

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年度 放課後等デイサービスみらいる

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	・利用者の人数から考えると、少し狭いかも しれませんが、室外での活動も用意されて いるので特に意見はないです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	15	6	2	バリアフリーの必要がない
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計 画*1</u> が作成されているか	23	0	0	・苦手な事を活動に取り入れてくださりとも 助かります
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫 されているか	23	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	1	・定型発達との交流の必要がない ・コロナで出来ていない
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	23	1	0	・いつも丁寧に生活の様子など伝えていた だき、ありがとうございます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	24	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	23	1	0	・送りの時にいつも話が聞けて安心です
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	16	3	・感染症等で難しいと思います ・なくてもよい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	19	2	2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	24	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	23	1	0	
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0		
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	20	4	0	・お知らせやプリントなどで確認できるとあり がたいです
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・いつも楽しみにしています ・通うことを楽しみにしているのが、家での 会話の中でよくわかります
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	満足しています