保護者アンケート ・ みらいる　令和２年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			5	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1		3	・食事・落ち着く場・身体を動かして遊ぶスペース座って遊ぶスペース等
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	24	2			・電話等で話をしながら細かく考えていただいていると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2			・毎日、色々な活動をしてくださってありがたいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	16	・今年の状況では、実践できないと思います ・コロナの為
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・説明の時に丁寧に伝えていただきました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1		・ノート等で詳しく伝えてくださっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	7	・コロナウイルスの関係で難しかったのではないかと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		6	・苦情を言う必要がないので分かりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		1	・毎月のお知らせで、わかりやすく伝わっています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			2	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			・毎日楽しみにしています ・行った後は楽しそうにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1			・必要な支援をしてくださり大変ありがたいと思います