

保護者アンケート・児童デイサービスみらい

平成29年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	27		・スタッフが多いが、子供が集まると狭い。 ・スタッフが多くて目が行き届いている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3		・おそらく人手不足ではないかと予測されます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	1	・バリアフリーの必要な子がいないと思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27			・新しいこと、慣れた事、色々取り組まれていてよいと思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	4	・健常児との活動の実態はよくわからない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		・自ら細かく伝える力がないので、不安な事もないとは言えないが、少しのエピソードを教えていただけるのが嬉しい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		・仕事の都合で、見学も面談もしたことがないのでいつか時間を作りたい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	10	2	・保護者同士が会う機会がない。 ・事業所に行く機会がないのでお会いすることがない。 ・保護者同士の連携して下さり助かりました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5		・写真付きのコメントが嬉しいです、子供と話が出来ます、ありがとうございます。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	29			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9		・よく分かりません。 ・頼りにしています。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	15		・職員さんは常に意識があるでしょうが、子供達への徹底は学校とは違い、あやふやになっていると思います。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29			・親子ともども生活に欠かせない1部になっております。 ・親と一緒にいるより、みらいさんに行きたいと言われ淋しいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	28			・子供の楽しみの方がありとてもうれしく思います。 ・臨機応変に対応していただいている。